

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Assa Abloy é mundialmente reconhecida por ser líder em soluções de portas. Nossos produtos estão em conformidade com os critérios da certificação ISO 9001, conferindo qualidade de padrão internacional, e da certificação ISO 14001, demonstrando nosso respeito pelo meio ambiente em todo o processo de fabricação. Abaixo você encontrará as condições de garantia e nossas recomendações, para que sua porta corta-fogo mantenha a qualidade e a eficiência, durante um longo período de tempo e principalmente no momento de emergência.

Prazo de garantia

A Assa Abloy Brasil Sistemas de Segurança Ltda., inscrita no CNPJ nº 01.211.626/0001-00, assegura ao cliente que adquiriu porta corta-fogo da marca Metalika, a garantia:

- 5 anos contra defeitos de fabricação da folha da porta corta-fogo
- 1 ano contra defeitos de acabamento da folha da porta corta-fogo, quando realizado pela Metalika
- 90 dias contra defeitos de fabricação de acessórios como fechadura e dobradiça, bem como também a regulagem de dobradiças.

Contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

Termos de Garantia

Esta garantia cobre somente defeitos de fabricação e acabamento, sendo que a cobertura somente será efetivada caso a instalação do produto seguir corretamente o manual de instrução de instalação que acompanha a porta corta-fogo. Esta garantia estará automaticamente cancelada se:

- O selo de identificação da certificação da porta corta-fogo estiver violado ou pintado
- A porta corta-fogo vir a sofrer reparos por pessoas não autorizadas
- A limpeza for realizada de forma incorreta, não seguindo as orientações abaixo:
- O conjunto de porta corta-fogo e o piso ao redor não devem ser lavados com água ou qualquer produto químico.
- A limpeza da superfície pintada da folha da porta e do batente deve ser feita com pano ligeiramente umedecido em água e em seguida um pano seco para a remoção, de forma que a superfície fique seca e a poeira removida.
- No piso ao redor da porta corta-fogo não devem ser utilizados produtos químicos do tipo água sanitária (hipoclorito de sódio), removedores de todos os tipos e produtos químicos de caráter ácido, pois os mesmos são agressivos à pintura e conseqüentemente ao aço que compõe o conjunto porta corta-fogo.

DICAS DE CONSERVAÇÃO

Fique atento! A manutenção é de responsabilidade do síndico ou do administrador da edificação, sendo que a qualquer momento deve ser providenciada a regulagem ou substituição dos elementos que não estejam em perfeitas condições de funcionamento.

Não corra riscos. A má conservação dos equipamentos de emergência e segurança de um edifício pode acarretar graves prejuízos aos responsáveis.

ASSA ABLOY Brasil Sistemas de Segurança Ltda.
Av. Jerome Case, 2.600 - Galpão 16 - Parte A - Bairro Eden - CEP 18087-220 - Sorocaba - SP - Brasil
CNPJ: 01.211.626/0007-03 | Inscr. Est: 798.354.131.112
SAC: 0800 77 22 000 | Tel.: (11) 5693-4700
falecom@assaabloy.com
www.metalika.com.br | www.assaabloy.com.br
INDÚSTRIA BRASILEIRA