

A ASSA ABLOY Brasil Indústria e Comércio Ltda; inscrita no CNPJ nº 02.214.604/0006-70, é reconhecida mundialmente pela excelência em soluções de acesso.

Este documento apresenta as condições de garantia e as recomendações necessárias para preservar a qualidade, a durabilidade e o perfeito funcionamento da sua porta corta-fogo, assegurando desempenho confiável, especialmente em situações de emergência.

Prazo de Garantia

A porta corta-fogo da marca **Metalika ASSA ABLOY** conta com a seguinte cobertura:

- 5 anos contra defeitos de fabricação da folha da porta corta-fogo;
- 1 ano contra defeitos de acabamento da folha da porta corta-fogo, quando realizado pela **Metalika ASSA ABLOY**;
- 90 dias contra defeitos de fabricação de acessórios (fechadura e dobradiça), bem como a regulagem de dobradiças.

O prazo de garantia inicia-se na data de emissão da nota fiscal de compra.

Condições da Garantia

Esta garantia é válida exclusivamente para defeitos de fabricação e acabamento, desde que o produto seja instalado de acordo com o manual de instruções que acompanha a porta corta-fogo.

A cobertura será automaticamente cancelada nos seguintes casos:

- Violação, remoção ou pintura do selo de certificação da porta corta-fogo;
- Realização de reparos por pessoas ou empresas não autorizadas pela ASSA ABLOY;
- Limpeza ou manutenção realizadas de forma inadequada, em desacordo com as orientações a seguir.

Orientações de Limpeza

- Não lave a porta corta-fogo nem o piso ao redor com água ou produtos químicos.
- Para limpeza da superfície pintada da folha da porta e do batente, utilize pano macio levemente umedecido em água, seguido de pano seco, mantendo a superfície limpa e seca.
- No piso ao redor da porta corta-fogo, não utilize produtos como água sanitária (hipoclorito de sódio), removedores ou produtos químicos de caráter ácido, pois podem danificar a pintura e o aço da estrutura.

Dicas de Conservação

- A manutenção preventiva é responsabilidade do síndico ou administrador da edificação.
- Sempre que necessário, providencie a regulagem ou substituição de componentes que não estejam em perfeitas condições de funcionamento.
- A negligência na conservação dos equipamentos de segurança pode acarretar riscos graves e responsabilização legal aos responsáveis pela edificação.



IMPORTANTE

A correta conservação e manutenção periódica da porta corta-fogo garantem não apenas sua durabilidade, mas principalmente a segurança das pessoas em situações de emergência.

INDÚSTRIA BRASILEIRA

ASSA ABLOY Brasil Indústria e Comércio Ltda.
Rua Eduardo Lucchese, 15 – Galpão A1 a A6
Indaiatuba – Porto Feliz – SP – Brasil
CNPJ: 02.214.604/0006-70

SAC

0800 77 22 000 | sac.assaabloy@assaabloy.com
metalika.com.br | assaabloy.com.br